

¿Qué creen, saben y hacen los custodios?

Un manual de prácticas esenciales de la custodia

Lo que creemos: Nuestros valores y visiones del mundo

Podemos prosperar juntos: Todos compartimos la aspiración de convertirnos en personas prósperas en un mundo próspero. Cuando traducimos esa aspiración en acción, se convierte en un compromiso para crear comunidades en las que todas las personas tengan una oportunidad justa de participar, prosperar y alcanzar su pleno potencial. Nuestra mejor esperanza para conseguir un Estados Unidos resiliente y vibrante para las generaciones por venir es organizar la acción local y nacional en torno a una única expectativa unificadora y mensurable: Que todas las personas y lugares prosperen, sin excepciones.

La justicia nos hace a todos más fuertes: Cuando muchos de nosotros tenemos dificultades, sufrimos y padecemos cargas injustas, nuestro tejido nacional de justicia y estabilidad se desgarran. Rechazamos el racismo estructural y todas las formas de exclusión social como fuerzas tóxicas que destruyen vidas y nos deshumanizan a todos. Cuando tratamos de prosperar juntos en un mundo que cambia rápidamente, celebramos las diferencias humanas y las diversas culturas como fortalezas, no como desventajas.

Podemos unirnos en la custodia compartida: Las personas comunes de todos los ámbitos de la vida, junto con las organizaciones de todos los sectores o industrias, pueden asumir funciones significativas como custodios compartidos del bienestar y la justicia. Los custodios son personas y organizaciones que trabajan con otros para crear las condiciones que todos necesitan para prosperar juntos, empezando por los que luchan y sufren. Así es como co-creamos una sociedad en la que todos puedan participar, prosperar y alcanzar su pleno potencial.

Lo que sabemos sobre cómo prosperar juntos

Sin condiciones vitales no es posible prosperar: Las condiciones vitales son propiedades de lugares e instituciones que todos necesitamos en todo momento para alcanzar nuestro pleno potencial, como una vivienda humana, el acceso a un trabajo valioso y riqueza, y un sentimiento de pertenencia. Cuando esas condiciones vitales están ausentes o deterioradas, las personas tienden tener dificultades y sufrir, lo que impulsa la demanda de servicios urgentes. Los servicios urgentes son esenciales, pero son soluciones temporales que no abordan las condiciones más amplias y a largo plazo que son necesarias para prosperar—no podemos utilizar los servicios urgentes como medio único para alcanzar la prosperidad.

Sin tener en cuenta los legados siempre presentes de la justicia e injusticia, no es posible prosperar juntos: Hemos heredado legados que confieren dignidad y fomentan la resiliencia. También hemos

heredado legados que deshumanizan, excluyen e infligen traumas. Las decisiones que tomemos hoy conformarán los legados que transmitamos a las generaciones futuras.

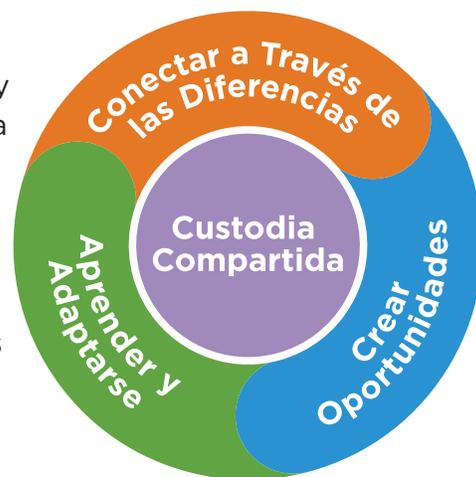
Sin ampliar la pertenencia y el poder cívico, no podemos trabajar por encima de las diferencias como custodios compartidos de los sistemas que conforman nuestras vidas: Un cambio duradero en todo el país depende de que todos nos sintamos como una parte importante de una comunidad, contribuyamos a su vitalidad y desarrollemos el poder de crear conjuntamente un mundo común. Fomentar la pertenencia y el poder cívico refuerza los lazos sociales, aumenta la confianza y la cooperación y facilita el trabajo en común. Se crea así un círculo virtuoso: Cuando las personas se sienten valoradas y atendidas dentro de la comunidad, es más probable que contribuyan y participen en la creación de lugares saludables y equitativos.

Lo que hacemos: Prácticas esenciales de custodia

Lo que hacen los custodios no tiene nada de novedoso ni de técnico, y no recurren únicamente a expertos con conocimientos especiales para que les guíen. Por el contrario, sus prácticas se basan en conceptos ancestrales que han permitido a comunidades y culturas de todo el mundo mantener un legado de convivencia durante siglos.

Hemos representado intencionadamente las prácticas en un círculo porque los custodios casi nunca las siguen de forma lineal. Los cambios en una práctica suelen generar cambios y conocimientos en otras. La mayoría de los custodios ya son fuertes en algunas prácticas, mientras que otras necesitan mejorar o son nuevas fronteras.

Hay innumerables prácticas que los custodios ponen en práctica en su búsqueda de la prosperidad compartida. Estas prácticas alcanzan el nivel de ser esenciales por su poder único para apoyar y generar cambios duraderos en cualquier entorno. Las prácticas se agrupan en tres patrones que los custodios de todo el mundo pueden profundizar para impulsar el progreso para que todos prosperen juntos, sin excepciones:



Conectar a través de las diferencias

La custodia no es un acto en solitario, y adquiere mayor fuerza a medida que más personas y organizaciones se implican en el trabajo conjunto.

Crear oportunidades

Nuestro progreso depende de que rompamos activamente con el statu quo creando continuamente oportunidades para que se consolide un futuro diferente.

Aprender y adaptarse

Nuestro mundo cambia constantemente; los enfoques adaptativos nos ayudarán a avanzar juntos, incluso ante la incertidumbre.

PRÁCTICAS DE CUSTODIA

Conectar a través de las diferencias

- a. **Entrelazar los intereses creados:** Tratar activamente de comprender los valores y prioridades de los demás. Hacer hincapié en la curiosidad, la vulnerabilidad y el diálogo deliberativo a la hora de definir el camino a seguir.
- b. **Valorar las voces no escuchadas:** Desarrollar relaciones de trabajo auténticas con los residentes. Garantizar que todos los esfuerzos para hacer un cambio se realicen con, y no para, aquellos a los que se pretende apoyar.
- c. **Ganarse la confianza:** Dar prioridad a la transparencia mediante una comunicación continua y auténtica. Reparar los daños mediante la honestidad y la reconciliación. Crear y respetar mecanismos para una rendición de cuentas mutua.
- d. **Reforzar la interdependencia:** Distinguir la contribución única que cada custodio puede hacer. Crear la estructura justa para que surjan formas de colaboración continuas y emergentes. Fomentar la alineación.
- e. **Crear poder compartido:** Desarrollar la capacidad, la energía y el poder para la acción compartida entre individuos e instituciones. Atraer a otros hacia la custodia y ayudarles a profundizar en su práctica para que se convierta en la forma de facto de trabajar juntos.

Crear oportunidades transformadoras

- f. **Ampliar las aspiraciones:** Ver el “sistema completo”, no sólo piezas aisladas. Orientar todas las estrategias hacia la estrella polar de prosperar juntos.
- g. **Cambiar la narrativa:** Cultivar historias de esperanza, humanidad compartida y fuerza mutua. Cambiar las expectativas sobre lo que es posible.
- h. **Comprometerse a solucionar varios temas al mismo tiempo:** Elegir soluciones que avancen hacia varios objetivos a la vez, que se refuercen mutuamente y que tengan muchos co-beneficios.
- i. **Conciliar las escalas temporales:** Trabajar simultáneamente a corto y largo plazo. Apreciar la naturaleza a largo plazo del trabajo que se está realizando y la necesidad de tomar decisiones ahora que den vida a un futuro diferente.
- j. **Alinear las inversiones:** Alinear los incentivos financieros con la salud y el bienestar de la comunidad. Desarrollar y apoyar fuentes de financiación y mecanismos de financiación que alineen los intereses organizativos con objetivos más amplios para prosperar juntos.

Aprender y adaptarse

- k. **Aceptar la complejidad:** Preciar que el trabajo de cambio social es complicado, impredecible y siempre está evolucionando. Cultive la comodidad con lo desconocido.
- l. **Promover la abundancia:** Evitar el pensamiento de suma cero. Considerar las tensiones y las diferencias como oportunidades para crear un nuevo entendimiento y nuevas posibilidades. Resolver los problemas siendo creativo con los recursos existentes, en lugar de buscar primero más recursos.
- m. **Habituarse al aprendizaje activo:** Crear una cultura de aprendizaje compartido continuo. Integrar múltiples puntos de vista a lo largo del camino. Adaptarse periódicamente a la nueva información y perspectivas. Minimizar el riesgo probando prototipos a pequeña escala.
- n. **Considerar los legados pasados y futuros:** Explorar los legados positivos y negativos con franqueza. Articular los que deben dejarse en el pasado y los que deben emerger para crear un futuro diferente.
- o. **Utilizar los datos para trazar el progreso:** Buscar activamente formas de compartir e integrar datos. Utilizarlos para apoyar la coordinación y hacer un seguimiento del progreso compartido hacia la estrella polar de prosperar juntos y el camino para llegar a ella.

¿Cómo se desarrollaron las prácticas esenciales de la custodia?

Esta colección de prácticas esenciales comenzó con una versión inicial en 2016, desarrollada con ideas del proyecto *ReThink Health Ventures*. La colección actual abarca mejoras basadas en un trío de proyectos de aprendizaje en acción de 2018-2022, reacciones de miles de colegas de todo el país, así como comparaciones con más de una docena de resúmenes similares de enfoques para custodiar los sistemas que dan forma a nuestras vidas juntas. Refleja nuestra mejor comprensión actual, aunque sigue abierta a la evolución.

También hemos creado una Evaluación de Prácticas de Custodia para ayudar a los agentes de cambio a identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora de individuos, organizaciones y redes en su camino para convertirse en mejores custodios de un futuro equitativo y próspero. Los resultados de evaluaciones similares anteriores se utilizaron en la aplicación y evaluación de nuestros proyectos *Hospital Systems in Transition* y *Portfolio Design for Healthier Regions*.

Reconocimientos

La iniciativa *ReThink Health* de *The RippeL Foundation* agradece a los miles de colegas custodios cuyos esfuerzos han informado e inspirado estas prácticas, especialmente a los participantes en los siguientes proyectos apoyados por la *Robert Wood Johnson Foundation: Ventures, Hospital Systems in Transition, Portfolio Design for Healthier Regions* y *Amplifying Stewardship Together*. En particular, varios de los co-desarrolladores y primeros campeones son: Jane Erickson, Bobby Milstein, Ruth Wageman, Sherry Immediato, Ella Auchincloss, Anna Creegan, Katy Evans y Cierra Bryant, de *ReThink Health*; Emmy Ganos y Hilary Heishman, de la *Robert Wood Johnson Foundation*; y Monte Roulier, de *Community Initiatives Network*.



©2023 THE RIPPEL FOUNDATION. Esta obra puede ser utilizada, fotocopiada y distribuida únicamente con fines educativos y siempre que se mantenga intacto el aviso de copyright. Para su uso en un sitio web o plataforma de medios sociales, enlace directamente a la obra en nuestro sitio web. Salvo autorización previa por escrito de la RippeL Foundation, este material no podrá ser (i) utilizado o distribuido con fines lucrativos (es decir, no venda nuestra obra), y (ii) editado o modificado en modo alguno.

Envíe sus solicitudes o preguntas por correo electrónico a: info@rippel.org

Version 3152023