



## INTRODUCCIÓN

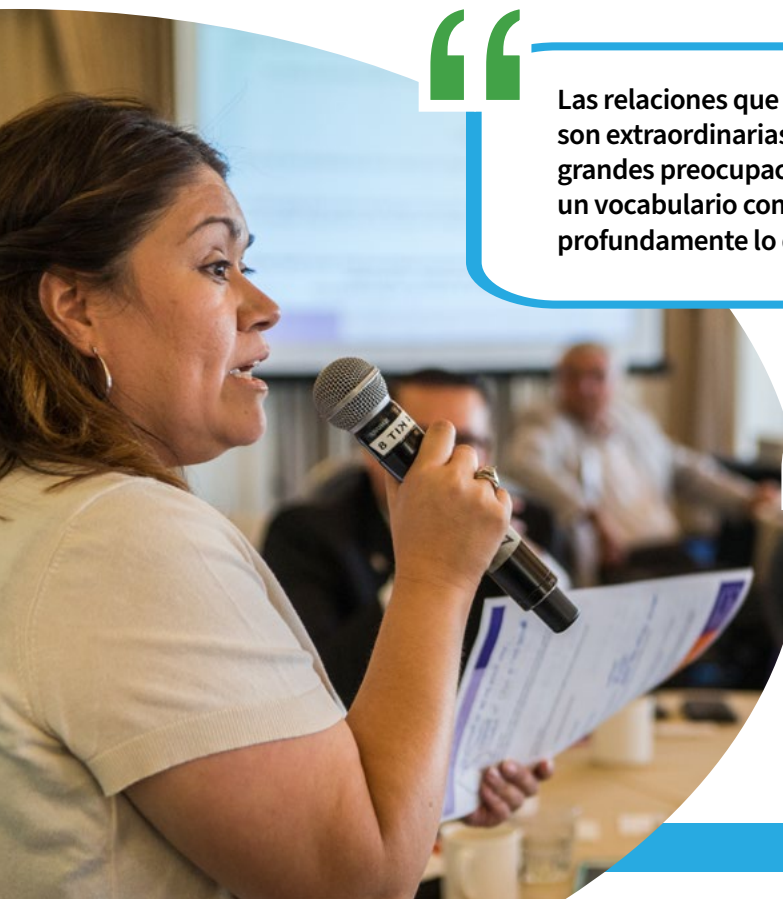
En el 2016 se fundó la [Iniciativa de Comunidades Responsables por la Salud de California](#) (California Accountable Communities for Health Initiative en inglés, o CACHI, por sus siglas) con el propósito de formar grupos intersectoriales conocidos como Comunidades Responsables por la Salud (Accountable Communities for Health en inglés, o ACH, por sus siglas). Las ACH desarrollan soluciones multidimensionales para resolver problemas de salud complejos, además de enfocarse en la equidad y en centrar la voz de la comunidad.

Cuando el primer grupo terminó sus actividades a principios del 2022, CACHI llevó a cabo una serie de conversaciones con los líderes de las ACH y los socios comunitarios que participaron en la iniciativa.

Ellos compartieron sus reflexiones sobre los beneficios y los retos de desarrollar una ACH y la diferencia que las ACH hacen en sus comunidades. A medida que CACHI inicia una nueva fase de actividad, esperamos que las conclusiones y perspectivas obtenidas de esas sesiones ayuden a que nuevos colaboradores se unan a este esfuerzo.

## LAS ACH SON LA NUEVA INFRAESTRUCTURA CÍVICA

Los participantes en la CACHI mencionaron que la ACH cambió su forma de operar y les ayudó a mejorar.



Las relaciones que se han establecido entre los distintos sectores son extraordinarias y no existían hace unos años. Todos vemos las grandes preocupaciones de bienestar que compartimos. Tenemos un vocabulario común. Ahora hablamos de cómo integrar más profundamente lo que ofrecemos: las conversaciones están a otro nivel.

—Healthy San Gabriel Valley



La gente sigue participando. Otras iniciativas han perdido fuerza con el paso del tiempo y eso no ocurre aquí. Y la gente nos pide ayuda, incluso sobre asuntos que van más allá de nuestro tema original.

—Humboldt Community Health Trust



## LA VOZ DE LA COMUNIDAD ES FUNDAMENTAL

La participación auténtica y significativa de la comunidad y los residentes proporciona la experiencia necesaria para identificar los problemas y encontrar soluciones.



“ Nos hemos comprometido más seriamente con nuestros residentes y ellos nos han ayudado a identificar nuestras áreas de enfoque iniciales. No habíamos pensado en la idea de la conexión social: eso vino de los residentes.

—West Sacramento Health Education Council

“ Al principio fue difícil conseguir que los residentes participaran en funciones de liderazgo. Pero luego empezamos a encontrar funciones en las que los residentes pudieran tener un mayor impacto en su comunidad y en lo que ocurre en relación con las políticas. Ellos siguieron involucrados en el proceso, asistieron a todas las reuniones, contribuyeron a las conversaciones.

—Reinvent South Stockton Coalition



## ES ÚTIL TENER UNA MESA GRANDE

Los miembros de la ACH se unieron en un amplio objetivo común, lo que permitió establecer asociaciones esenciales entre sectores y grupos aislados.



“ Adoptamos una definición amplia de nuestro tema. Eso ayudó a atraer a más socios y a crear una estructura más amplia. Si nos limitamos a una sola enfermedad, nos equivocamos de camino. El trabajo que estamos haciendo tiene un impacto en toda nuestra salud. Nos limitamos demasiado cuando nos enfocamos en una sola enfermedad.

—San Diego Accountable Community for Health

“ Al ampliar nuestro enfoque logramos que la gente siguiera participando y pudimos avanzar en múltiples cuestiones. Para nosotros no se trataba de un solo problema de salud, sino de cómo nos unimos para mejorar la salud en nuestra comunidad.

—Imperial County Accountable Community for Health



## LAS RELACIONES Y LA CONFIANZA SE DESARROLLAN CON EL TIEMPO

Se necesita tiempo y un esfuerzo consciente a fin de desarrollar las relaciones que son esenciales para generar confianza.



Convocamos a un grupo de lo que yo llamo 'combatientes'. Ellos habían estado trabajando en sus cuestiones propias: se gritaban unos a otros, tomaban posiciones opuestas y se culpaban mutuamente. Los integrantes del grupo se reunieron para hablar sobre sus diferencias y entender mejor lo que estaba pasando y esto ayudó a resolver muchas cuestiones. Una vez que ellos aprendieron a intercambiar sus puntos de vista, eso cambió la forma de trabajar juntos en los distintos temas y sectores. Ahora trabajan juntos como nunca lo habían hecho antes—han logrado unirse alrededor de los distintos sectores y por eso es importante que todos participen.

—Imperial County Accountable Community for Health



Hay que tener paciencia. Tenemos personalidades conflictivas que están todas en el mismo lugar para ayudar a que el trabajo se lleve a cabo de forma colectiva. Históricamente no habían trabajado juntas porque competían por el mismo financiamiento, así que el cambio fue esencial.

—All Children Thrive Long Beach



## LA MEJOR FORMA DE GOBIERNO ES INCLUYENTE Y PROACTIVA

Es importante definir claramente cómo se estructuran las ACH, quiénes participarán en la gobernanza y cómo colaborarán los integrantes. Los modelos de gobernanza resultantes son más incluyentes y distribuidos de lo que hubiera sido posible antes.



Una cuestión realmente importante es quiénes participarán en la forma de gobierno. La respuesta no está en hacer otra encuesta sobre lo que quiere la comunidad. Si vamos a cambiar la forma habitual de hacer las cosas, tenemos que cambiar la dinámica de poder. Tenemos que construir una estructura permanente, en la que se sienten a la mesa las organizaciones que trabajan con la comunidad o los propios líderes comunitarios.

—Health Action Sonoma County



Lo que funcionó realmente bien... fue cuando tuvimos unos líderes comprometidos con la salud pública junto con un liderazgo fuerte, visionario y carismático de la OBC y un líder residente también fuerte. Cuando logramos esa trífeca, las cosas se movieron con agilidad.

—East San Jose PEACE Partnership



## LA CONFIANZA SE LOGRA EN MOMENTOS CRUCIALES

Una vez que se desarrollaron las relaciones y la confianza, se convirtieron en la base de un trabajo más profundo e intersectorial y de la resiliencia de la comunidad.



Las relaciones de confianza que se crearon propiciaron un ambiente de poca competitividad y nos ayudaron a trabajar juntos en beneficio de la comunidad. El trabajo sobre la gobernanza y la creación de relaciones nos permitió responder a las necesidades de la comunidad durante la pandemia de una forma que antes no hubiéramos podido.

—West Sacramento Health Education Council



Recibimos una respuesta fenomenal de todos nuestros socios cuando solicitamos fondos federales, a pesar de que no necesariamente iban a recibir dinero. Ese tipo de respuesta por parte de todos fue emocionante y motivó a todos a seguir trabajando juntos.

—Healthy San Gabriel Valley



## LA PACIENCIA Y LA PERSEVERANCIA SON LA CLAVE

Lleva tiempo desarrollar una ACH y no siempre es fácil, pero vale la pena el esfuerzo. Con el apoyo, las herramientas y la orientación adecuados, las ACH pueden adoptar un enfoque global y multianual para lograr el cambio comunitario.



Algunos de nuestros esfuerzos no dieron fruto en el primer año, pero están empezando a prosperar ahora. Estamos listos para aprovechar el entrenamiento que recibimos. Todas esas cosas han sido muy valiosas. Nos sentimos emocionados y agradecidos por lo que hemos podido lograr.

—Boyle Heights Health Innovation Community Partnership



Podemos tenerlo todo, pero no podemos tenerlo todo a la vez. Necesitábamos reflexionar sobre nuestra capacidad y habilidad. Después de reflexionar, nos dimos cuenta de que necesitábamos un mayor ritmo y más fases para maximizar nuestro impacto.

—San Diego Accountable Community for Health

